

### **Algemene verkoopvoorwaarden webshop Nearly New Car**

#### **1. Algemene voorwaarden van de verkoper**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op
  - a) consumenten d.w.z. op natuurlijke personen die een product niet voor beroepsmatige doeleinden kopen zoals voorzien door het Wetboek Economisch Recht; en
  - b) op eindklanten die niet de hoedanigheid van consument hebben.De consumenten en eindklanten worden gezamenlijk aangeduid door het woord “koper” tenzij er specifieke bepalingen van toepassing zijn voor de consumenten die dan met het woord “consument” worden aangeduid.
- 1.2. Op deze overeenkomst zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van de verkoper van toepassing met uitsluiting van alle andere.
- 1.3. Door het vakje “*akkoord met de algemene voorwaarden*” aan te duiden vooraleer de reservering te bevestigen, gaat de koper akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.4. Deze algemene voorwaarden kunnen eveneens in pdf-vorm worden gedownload door de koper of op schriftelijk verzoek van de koper, hem kosteloos worden toegezonden.

#### **2. Reservering en bestelling met betalingsverplichting**

- 2.1. De koper kan via de webshop producten reserveren, zonder bijkomende kosten en zonder aankoopverplichting. Op basis van de door de koper verstrekte gegevens zal de verkoper de totale prijs, inclusief eventuele transport- en administratiekosten, berekenen. De koper kan op basis van deze totale prijs zijn reservering bevestigen en een voorschot betalen. Een reservering is geaccepteerd zodra de koper het voorschot volledig betaald heeft en hij de reserveringsbevestiging van de verkoper heeft ontvangen per e-mail.
- 2.2. Voornoemde reserveringsbevestiging vermeldt de betalingstermijn en betalingsinstructies van de reservering. De koper kan binnen de opgegeven betalingstermijn het resterende bedrag van de overeengekomen totale prijs in hoofdsom van de reservering voldoen, waardoor hij de reservering omzet in een bestelling. Van zodra de verkoper de volledige betaling van de bestelling ontvangen heeft, zal deze per e-mail een bevestiging versturen aan de koper en de bestelde producten leveren.
- 2.3. Sommige details van het product kunnen afwijken van het gereserveerde, bestelde of afgebeelde model van het product. Deze wijzigingen mogen echter geen afbreuk doen aan de essentiële kenmerken of het bijzonder door de koper beoogd gebruik, zoals vermeld in de rubriek essentiële kenmerken voor de koper op de reservatie- of bestelbon en indien niet geprotesteerd door de verkoper.
- 2.4. Het aanbod van de producten ter reservering op de website gebeurt onder het uitdrukkelijk voorbehoud van de beschikbaarheid van de voorraad.
- 2.5. Enkel kopers die ouder zijn dan 18 jaar en over een geldig e-mailadres beschikken, kunnen een reservering plaatsen via de webshop door hun reservering te bevestigen. Enkel reserveringen via deze weg geplaatst zullen worden aanvaard en kunnen omgezet worden in een bestelling.
- 2.6. De koper is gebonden door zijn bestelling van zodra de verkoper hem een bevestiging van de ontvangst van betaling van de bestelling heeft verstuurd.
- 2.7. De koper kan enkel producten bestellen om in België te leveren. Er kan geen intracommunautaire koop plaats vinden via de webshop.
- 2.8. Indien de koper de reservering wenst te annuleren verstuurt hij binnen de 10 werkdagen na ontvangst van de bevestiging van reservatie een aangetekend schrijven naar Nearly New Car, Gemeenschappenlaan 7, 1200 Brussel. Hierin vermeldt de koper de annulering van de reservatie. De annulering is kosteloos; het reservatiebedrag zal worden teruggestort.

**Algemene voorwaarden webshop Nearly New Car**  
**(Succursale van Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV, Tollaan 68, 1200 Brussel,**  
**RPR 04 19.946.355, BTW BE0419 946 355)**

**3. Levering**

- 3.1. De productie- en leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, behoudens indien de koper een consument is in de zin van artikel 1.1. a) van deze algemene voorwaarden.
- 3.2. Indien op de webshop of op de bestelbon geen specifieke leveringstermijn is vermeld, zal de levering plaats vinden op het tussen de koper en verkoper afgesproken leveringstijdstip en binnen de 30 dagen na de bestelling, tenzij de koper en verkoper anders overeenkomen. Ten laatste 2 werkdagen vóór het daadwerkelijke leveringstijdstip kan de koper met de verkoper een ander leveringstijdstip overeenkomen. Bij laattijdige verplaatsing van het leveringstijdstip zullen de kosten die hiermee gepaard gaan gefactureerd worden aan de koper, met een minimum van 250,00 EUR, tenzij de levering bij een Nearly New Car verkooppunt plaatsvindt.
- 3.3. Het product wordt geleverd ofwel bij het door de koper gekozen Nearly New Car verkooppunt, ofwel op het adres zoals door de koper opgegeven bij reservering of bij telefonisch contact met de verkoper, voor zover dit adres zich in België bevindt.
- 3.4. Indien het door de koper opgegeven leveringsadres niet zijn domicilieadres is, zal de koper garanderen en op verzoek van de verkoper bewijzen dat:
  - a) het leveringsadres bestaand en makkelijk toegankelijk is voor de levering van het bestelde product; en
  - b) de koper de toestemming heeft van de eigenaar van het leveringsadres om de levering er te laten plaatsvinden.
- 3.5. Het product wordt verstuurd en vervoerd op risico van de koper, behoudens indien de koper een consument is. De eventuele transport –of verzendingskosten zijn ten laste van de koper, ook al is de koper een consument.
- 3.6. Alle risico's zijn ten laste van de koper vanaf de levering.
- 3.7. Indien de koper het bestelde product niet in ontvangst neemt op het afgesproken leveringstijdstip en de oorzaak hiervan niet te wijten is aan de verkoper of aan overmacht, is de verkoper gerechtigd om vanaf voornoemd leveringstijdstip tot en met de dag van daadwerkelijke levering garagekosten aan te rekenen, ten belope van 3,72 EUR per dag (excl. BTW) en de kosten van een nieuwe levering te factureren, met een minimum van 250,00 EUR.
- 3.8. In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk overeengekomen en door de koper aanvaard dat de verkoper eigenaar blijft van het product tot de volledige betaling van de overeengekomen prijs in hoofdsom en met eventuele interesten en kosten.
- 3.9. Zolang de verkoper zich bij toepassing van artikel 3.8. van deze algemene voorwaarden de eigendom van het verkochte product heeft voorbehouden, mag de koper er niet over beschikken, noch door verkoop, uitlening, verpanding of op gelijk welke andere wijze. De koper is gehouden de verkoper onmiddellijk te informeren in het geval een derde rechten doet gelden op het verkochte product.
- 3.10. In geval van laattijdige levering die volledig te wijten is aan de verkoper, zal een nieuw leveringstijdstip overeengekomen worden, die volledig ten laste van de verkoper valt. Indien binnen de 5 werkdagen de koper niet door de verkoper gecontacteerd wordt om een nieuw leveringstijdstip vast te leggen, zal de verkoper een forfaitaire vergoeding van 250,00 EUR verschuldigd zijn aan de koper.

**4. Herroepingsrecht**

**Algemene voorwaarden webshop Nearly New Car**  
**(Succursale van Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV, Tollaan 68, 1200 Brussel,**  
**RPR 04 19.946.355, BTW BE0419 946 355)**

- 4.1. Indien de koper een consument is in de zin van artikel 1.1. a) van deze algemene voorwaarden, heeft hij het recht, binnen de termijn van 14 dagen die begint op de dag na de levering, de koop te ontbinden zonder opgave van redenen.
- 4.2. Als de koper beroep wil doen op zijn herroepingsrecht moet hij binnen de hiervoor vermelde termijn van 14 dagen een aangetekend schrijven sturen aan de verkoper op volgend adres: Nearly New Car, Gemeenschappenlaan 7, 1200 Brussel. De koper kan hierbij gebruikmaken van het modelformulier zoals beschikbaar gesteld op de website. De verzenddatum op het ontvangstbewijs van het aangetekend schrijven geldt als bewijs.
- 4.3. De koper moet dan het product en de accessoires ongebruikt, in originele staat en in de originele verpakking terugsturen of terug afleveren bij het Nearly New Car verkooppunt waar hij het product heeft laten leveren en dit binnen de termijn van 14 dagen na de datum van de uitoefening van het herroepingsrecht. Als ongebruikt en in originele staat wordt beschouwd indien cumulatief aan volgende voorwaarden is voldaan:
- Maximaal 100 km bovenop het kilometeraantal bij levering; EN
  - Geen beschadigingen; EN
  - Geen abnormale slijtage.
- Indien het product niet aan deze criteria voldoet zullen de bijkomende kosten en eventuele herstellingskosten hiervan aan de koper gefactureerd worden.
- 4.4. De verzendingskosten zijn ten laste van de koper.
- 4.5. De verkoper zal de ontvangst van het product bevestigen aan de koper.
- 4.6. Het door de koper betaalde bedrag voor het product wordt door de verkoper binnen de 30 dagen na ontvangst van het teruggezonden product terugbetaald aan de koper. Kosten verbonden aan inschrijving of verzekering van het product zullen steeds ten laste van de koper blijven.
- 4.7. Het herroepingsrecht is echter uitgesloten bij de volgende producten:
- a) producten die specifiek voor de koper werden gemaakt, hierbij inbegrepen maar niet beperkt tot: specifieke ombouw van het product;
  - b) audio- video-opnamen en computersoftware waarvan de verzegeling werd verbroken;
  - c) producten die van persoonlijke belettering zijn voorzien of persoonlijk van aard zijn.
- 4.8. Het terugroepingsrecht is eveneens uitgesloten indien de koper geen consument is of het product voor beroepsmatige of voor gemengde privé- en beroepsmatige doeleinden heeft gekocht.
- 5. Garantie – Conformiteit**
- 5.1. Op het geleverde product is een garantie van één (1) jaar van toepassing te rekenen vanaf de dag van de levering.
- 5.2. De consument geniet van een conformiteitsgarantie overeenkomstig de bepalingen van de artikels 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek. In afwijking van art. 1649quater, §1 van het Burgerlijk Wetboek bedraagt de termijn één (1) jaar voor tweedehandsgoederen. Elk gebrek aan conformiteit moet door de consument aan de verkoper gemeld worden per aangetekende brief binnen de twee maanden vanaf het ogenblik waarop de consument het heeft vastgesteld of redelijkerwijze had kunnen vaststellen.
- 5.3. De modaliteiten van de conventionele garantie zijn beschreven in de garantievoorwaarden van de constructeur. De conventionele garantie laat de rechten die de consument heeft in het kader van de Belgische wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen onverlet.
- 5.4. De garantie dekt de normale slijtage niet. De garantie is evenmin van toepassing indien het gebrek te wijten is aan een abnormaal of foutief gebruik of indien het onderhoud niet werd uitgevoerd volgens de voorschriften van de constructeur.

**Algemene voorwaarden webshop Nearly New Car**  
**(Succursale van Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV, Tollaan 68, 1200 Brussel,**  
**RPR 04 19.946.355, BTW BE0419 946 355)**

- 5.5. De koper geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikels 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek dat een zekere ernst vertoont, het product ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.  
Elk verborgen gebrek moet aan de verkoper gemeld worden per aangetekend schrijven binnen een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik dat de koper het heeft vastgesteld of normalerwijze had kunnen vaststellen.
- 5.6. De verkoper zal in geen geval aansprakelijk zijn voor indirecte schade noch voor gevolgschade noch voor verlies aan winst of aan kansen.
- 5.7. De verkoper zal in geen geval aansprakelijk zijn wegens laattijdige levering indien deze vertraging te wijten is aan de koper of aan enige vertraging door derden in het aanleveren van de door de koper gekozen extra diensten, zoals, zonder dat deze opsomming beperkend is: de inschrijving en de verzekering van het product, de aanlevering van een nieuwe nummerplaat.

**6. Prijzen – betaling**

- 6.1. De prijzen zijn van kracht gedurende de geldigheidsduur van het aanbod van het product. De aangerekende prijzen zijn deze zoals vermeld op moment van reservering.
- 6.2. De prijzen zijn in euro en zijn BTW- en andere toepasselijke taksen inbegrepen voor levering van het product in België, onder voorbehoud dat er geen BTW-wijziging plaats vindt. De eventuele transport- en de administratiekosten zijn niet inbegrepen in de prijzen en zijn ten laste van de koper. Alle andere bijkomende kosten, zoals, zonder dat deze opsomming beperkend is, zoals kosten verbonden aan de inschrijving of verzekering, zijn niet inbegrepen en zijn eveneens ten laste van de koper.
- 6.3. De prijzen kunnen herzien worden indien zij het gevolg zijn van wettelijke bepalingen zoals bijvoorbeeld, zonder dat deze opsomming beperkend is, indien de BTW zou worden gewijzigd.
- 6.4. De betaling van het reservatiebedrag gebeurt volgens de betalingswijze die de koper heeft aangeduid bij reservering. Indien de betaling per creditkaart gebeurt, behoudt de verkoper zich het recht voor de identiteit van de eigenaar van de creditkaart te controleren en de hiertoe vereiste documenten op te vragen.
- 6.5. De betaling van het resterende bedrag van de totale prijs gebeurt via onherroepelijke overschrijving binnen de 10 kalenderdagen na ontvangst van de betalingsbevestiging van het reservatiebedrag.  
Cheques, orderbrieven en wissels worden niet aanvaard als betalingsmiddel.
- 6.6. Indien het resterende bedrag binnen bovenvermelde termijn niet volledig betaald en ontvangen is door de verkoper, vervalt de reservatie van rechtswege. Het reservatiebedrag wordt terugbetaald aan de koper, onder aftrek van het bedrag van een forfaitaire schadevergoeding van 250,00 EUR als forfaitaire vergoeding voor de reeds gemaakte administratieve kosten,
- 6.7. De facturen mogen niet overgedragen of gecompenseerd worden, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van de verkoper. Indien de koper een consument is, mag de koper de bedragen die hij verschuldigd is aan de verkoper compenseren met de bedragen die de verkoper hem verschuldigd is.

**7. Overmacht**

Indien deze overeenkomst niet tijdig kan worden uitgevoerd en indien deze vertraging onafhankelijk is van de wil van één van de partijen en niet kon worden voorzien moet de partij die zich op overmacht beroept zo snel mogelijk de andere partij per aangetekend schrijven hiervan op de hoogte brengen. De partijen zijn niet aansprakelijk voor overmacht.

**Algemene voorwaarden webshop Nearly New Car**  
**(Succursale van Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV, Tollaan 68, 1200 Brussel,**  
**RPR 04 19.946.355, BTW BE0419 946 355)**

Indien de overmacht langer dan 3 maanden zou aanhouden mag elk van de partijen de overeenkomst beëindigen door een aangetekend schrijven te sturen naar de andere partij.

**8. Staking van betalingen – Faillissement**

Elk van de partijen heeft het recht de bestelling bij aangetekend schrijven te annuleren met onmiddellijke ingang, zonder opzeg noch vergoeding en zonder zich voorafgaand tot de rechtbank te moeten wenden in geval van staking van betalingen, faillissement, ontbinding, vrijwillige of gerechtelijke vereffening van de andere partij.

**9. Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de koper zijn bestemd voor het klantenbeheer (met inbegrip van de dienst na verkoop, de waarborg en de veiligheid) van de verkoper waarvan de gegevens op de voorzijde vermeld staan, alsook voor direct marketingdoeleinden en het klantenbeheer van Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV, Tollaan 68, 1200 Brussel. Elke persoon die zijn identiteit bewijst heeft het recht op toegang op en verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. Hij heeft eveneens het recht zich op uitdrukkelijk verzoek en kosteloos te verzetten tegen de voorgenomen verwerking van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, met het oog op direct marketing. De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV, Tollaan 68, 1200 Brussel.

**10. Nietigheid**

De nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en van de overeenkomst onverlet.

**11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

11.1. Op elke overeenkomst, elk aanbod of elke bevestiging die onder het toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden valt is het Belgisch recht van toepassing.

11.2. Het Weens Koopverdrag met betrekking tot de internationale verkoop van roerende goederen is niet van toepassing.

11.3. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van koophandel van de maatschappelijke zetel van de verkoper bevoegd.

Indien de koper consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, zijn in geval van geschil, naar keuze van de eiser de volgende rechtbank bevoegd:

- hetzij voor de nationale bevoegde instantie van zijn keuze via het 'Online Dispute Resolution Platform' <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>;
- hetzij de rechtbank van de woonplaats van de verweerder of van één van de verweerders;
- hetzij de rechtbank van de plaats waar de verbintenissen of één ervan zijn ontstaan of worden uitgevoerd;
- hetzij de rechtbank van de plaats waar de gerechtsdeurwaarder heeft gesproken tot de verweerder indien noch de verweerder noch de andere verweerders zijn woonplaats heeft in België of in het buitenland.

**12. Varia**

12.1. De koper dient steeds een geldig rijbewijs en alle andere vereiste wettelijke boorddocumenten bij zich te hebben wanneer hij zich met het product op de openbare weg begeeft. De koper dient zich steeds aan de geldende wetgeving te houden. De verkoper is hier op geen enkele wijze aansprakelijk voor.

**Algemene voorwaarden webshop Nearly New Car  
(Succursale van Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV, Tollaan 68, 1200 Brussel,  
RPR 04 19.946.355, BTW BE0419 946 355)**

- 12.2. De koper verbindt zich ertoe noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks met het verkochte voertuig deel te nemen aan niet-toeristische rally's, wedstrijden en in het algemeen aan alles wat strijdig is met een normaal gebruik van het product, of hieromtrent welke publiciteit ook te maken, zonder voorafgaand akkoord van de Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV, op straffe van verval van zijn recht op de conventionele garantie van de constructeur.